

SERVICEREISE©

Spielend Kunden begeistern.
Gemeinsam Service Excellence gestalten.

von und mit *Tanja Herzig*



BRONZE
Europäischer
Trainingspreis 2022
Kategorie "Tools"

1 SERVICE EXCELLENCE FÜR DAS GESAMTE UNTERNEHMEN

- Servicebewusstsein nachhaltig stärken
- Kundenorientierung erlebbar machen
- Silos und Bereichsdenken überwinden
- Gemeinsames Serviceverständnis entwickeln

2 TEAMS IN DEN AUSTAUSCH BRINGEN

- Hierarchieübergreifende Zusammenarbeit stärken
- Unterschiedliche Sichtweisen sichtbar machen
- Verständnis für Schnittstellen schaffen
- Gemeinsames Lernen fördern

3 SERVICE-IDEEN ENTWICKELN UND POTENZIALE SICHTBAR MACHEN

- Konkrete Verbesserungsansätze identifizieren
- Perspektiven unterschiedlicher Bereiche verbinden
- Kreativität und Eigenverantwortung fördern
- Maßnahmen direkt ableiten

4 SERVICEKULTUR NACHHALTIG VERANKERN

- Door Opener für Service Excellence
- Service-Mindset entwickeln
- Kundenerlebnisse aktiv gestalten
- Veränderungen gemeinsam tragen



FLEXIBEL EINSETZBAR

- Standortbestimmung & Potenzialanalyse
- Kick-offs für Serviceinitiativen
- Begleittool für Trainings & Workshops
- Teamentwicklung & Firmenevents
- Strategische Serviceentwicklung



FORMATE

- Präsenz: Klassisches Brettspiel mit Spielbrett, Karten, Spielfiguren und Teamlounges
- Online: Virtuelles Brettspiel auf digitalen Whiteboards und Videokonferenz
- Hybrid: Standortübergreifend zusammenarbeiten

Interesse? Kontaktieren Sie uns.

welcome@c-to-be.de

|

www.c-to-be.de